

## POLITYKA JAKOŚCI AUTOSTRADA EKSPLOATACJA S.A.

Spółka Autostrada Eksploatacja S.A. prowadzi usługi na Autostradzie A2 na odcinku od Konina do Świecka. **Zadowolenie naszych klientów jest dla nas priorytetem**, dlatego podejmujemy następujące zobowiązania:

- Dążymy do zapewnienia **jak najwyższego poziomu obsługi** wszystkim korzystającym z obsługiwanego przez nas odcinka autostrady;
- Dążymy do zapewnienia **wysokiego standardu bezpieczeństwa** dla użytkowników autostrady, podwykonawców i pracowników Spółki;
- Wdrożyliśmy, utrzymujemy i ciągle doskonalimy nasz **System Zarządzania Jakością** oparty na międzynarodowej normie ISO 9001:2015;
- **Stosujemy się do wiążących nas wymagań**, w tym przede wszystkim wymagań koncesjonariuszy i użytkowników autostrady, zobowiązań kontraktowych, założeń normy ISO 9001:2015 oraz mających zastosowanie wymagań prawnych;
- Dokładamy starań, by nasze **procedury operacyjne** spełniały warunki standardów jakości oraz innych wymagań, do których Spółka się zobowiązała;
- Dążymy do zapewnienia trwałej **świadomości i pełnego zrozumienia naszej Polityki Jakości** wśród pracowników, podwykonawców, klientów i pozostałych zainteresowanych stron;
- Wprowadzamy program **ciągłego doskonalenia** usług świadczonych przez Spółkę;
- Nasz System Zarządzania Jakością poddajemy **okresowym przeglądom**, by zapewnić jego adekwatność, przydatność, skuteczność i ciągłe doskonalenie.

Aby wesprzeć realizację powyższych zobowiązań, określiliśmy cele jakościowe wraz z planem ich realizacji. Zobowiązujemy się monitorować przyjęty plan i aktualizować cele jakościowe tak, by zapewnić ich spójność z naszą Polityką Jakości i przyjętą strategią operacyjną.

Obowiązki i odpowiedzialność za jakość są współdzielone pomiędzy Zarządem a wszystkimi pracownikami Spółki. Jakość oraz zadowolenie klienta mogą być osiągnięte jedynie poprzez **całkowite zaangażowanie oraz powielanie dobrych praktyk** przez wszystkich pracowników Spółki.

Nasz sukces oraz efektywne wdrażanie Polityki Jakości będą mierzone za pomocą stopnia zadowolenia naszych klientów.

Prezes Zarządu

**Krzysztof Bernatowicz**



Wiceprezes Zarządu

**Jan Jancewicz**

